

Introduzione

La Project Management di Mauro Nardon è un'azienda operante nel settore dei servizi all'impresa, con attività di formazione, di consulenza di Direzione e di Organizzazione Aziendale.

La presente Informativa ha lo scopo di informare l'utente (cliente o potenziale cliente) circa le modalità di trattamento dei dati personali che lo riguardano.

La Project Management ditta individuale di Mauro Nardon, in linea con il D.lgs. 196/2003 e il Regolamento (UE) 2016/679, intende garantire la privacy e la sicurezza dei dati personali di ciascun utente coerentemente con quanto prescritto nella presente Informativa. La presente Informativa è da intendersi quale informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy e degli artt. 13 e 14 del GDPR.

1. Titolare del trattamento dei dati personali

Project Management di Mauro Nardon, Via S.Lucia n. 11 – 32036 Sedico (BL).

Il Responsabile del trattamento dei dati è il Sig. Mauro Nardon.

Pec email: projectmanagementbl@pec.it

Informazioni di contatto

Trattamento dei Dati

da Mauro Nardon & C. - Via S.Lucia 11 - 32036 - Sedico (BL)

Rappresentante della Project Management sas - P.IVA 01237860257.

Indirizzo email del Titolare: mauro@mauronardon.com.

2. Categorie di dati trattati

I dati e le informazioni sono raccolti dai/nei seguenti “canali”:

- Sito web www.mauronardon.com
- Applicazioni di web marketing funnel
- Social
- Programmi di Posta elettronica (apposita lista distingue le persone fisiche, le persone giuridiche, i profili generici)
- Software “autoresponder” di raccolta contatti/e-mail
- Blog

- Visite aziendali durante l'erogazione dei servizi che caratterizzano i servizi.

Sono raccolti in modo autonomo o tramite terze parti o direttamente forniti dall'utente, e possono riguardare:

- **Dati Personali Comuni:**
 - Cookie e dati di Utilizzo
 - Indirizzo, email, nome, cognome, eventuale username
 - Nr di telefono
 - Eventuali dati bancari e/o di pagamento
 - Dati relativi a transazioni, importi
 - Dati relativi alla profilazione delle preferenze, scelte e abitudini
- **Informazioni Riservate:**
 - Su elementi di innovazione e/o progetti
 - Su strategie, obiettivi e piani di lavoro
 - Dati e statistiche sulle prestazioni e sui risultati.

Non sono previsti altri dati personali di natura sensibile relativi ad orientamenti sessuali, dati sanitari,....pertanto non è necessario e previsto il ruolo di un DPO.

I Dati Personali e le informazioni riservate possono essere liberamente fornite dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso dei "canali" e dei servizi. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile fornire alcuni dei Servizi. Nei casi in cui alcuni Dati siano richiesti come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicarli, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità dei Servizi o sulla sua operatività.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali e delle informazioni riservate che accetta di dare, pubblicare o condividere.

3. Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati

La Project Management di Mauro Nardon, per l'esecuzione degli accordi, dei servizi e degli adempimento/obblighi di legge, potrà comunicare i dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- Studi e società di analisi di mercato
- Liberi professionisti nell'ambito dei servizi alle imprese
- Società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza

- Società di web marketing
- Società private o persone fisiche che operano tramite hardware e software nella gestione dei contatti a scopo promozionale
- autorità pubbliche, laddove ne ricorrano i presupposti.

Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Cotitolari del trattamento o di Responsabili del trattamento per conto nostro.

I dati sono ceduti SOLO DOPO stipula di un contratto sulla gestione, modalità e responsabilità da adottare per il trattamento. Tramite apposite istruzioni documentate parti integranti il contratto.

4. Durata del trattamento e periodo di conservazione

I dati e le informazioni saranno trattati solo per il tempo necessario alle seguenti

Finalità:

- I Dati personali e le informazioni raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto saranno trattati sino alla conclusione del contratto stesso;
- Inoltre il Titolare può conservarli più a lungo sino a quando il consenso non venga revocato. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.
- Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati.

5. Finalità

Con quali finalità trattiamo i dati personali?

- a) Un corretto espletamento dei servizi richiesti
- b) Proposte ed offerte di lavoro
- c) Accessi al sito aziendale, blog e canali social
- d) Aggiornare su eventuali eventi di informazione e formazione
- e) Inviare sms per informare su eventi ed opportunità personali e professionali
- f) Per gli scopi oggetto dei servizi commissionati
- g) Mostrare pubblicità intelligente. Sulla base dei dati di navigazione, che raccogliamo grazie all'uso dei cookie, potrebbero essere mostrati avvisi pubblicitari
- h) Interazione con social network e piattaforme esterne

- i) Gestione dei pagamenti.

Per ognuna della finalità indicate è previsto il consenso esplicito del destinatario.

6. Diritti dell'Utente

Diritti dell'Utente quando fornisce i suoi dati:

- revocare il consenso in ogni momento
- non dare il consenso per il trattamento dei propri Dati
- accedere ai propri Dati
- verificare e chiedere la rettifica
- ottenere la limitazione del trattamento
- ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali
- ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare
- essere informato/a circa: a) l'origine dei dati personali, b) le finalità e le modalità del trattamento, c) gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili, d) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza.

Se desidera esercitare qualsiasi dei suoi diritti, può rivolgersi a noi tramite indirizzo email projectmanagementbl@pec.it.

In alternativa, può anche contattarci tramite qualsiasi altro canale che ritiene utile: indirizza il messaggio all'attenzione del Responsabile del trattamento, Sig. Mauro Nardon.

7. Traccia di Audit

Si tratta di una panoramica cronologica degli avvenimenti verificatisi con un dato ritenuto "personale":

- Tempo dell'avvenimento (data)
- Utente/destinatario che ha eseguito l'avvenimento (all'interno del CRM)
- Tipo di avvenimento (modifica dati, cancellazione, news, aggiornamenti) con salvataggi periodici dei file per ulteriore evidenze ed archivio precedenti
- Parametri dell'avvenimento (es: cosa, la natura dell'aggiornamento).

8. Privacy Policy

In conformità al regolamento UE 2016/679 GDPR – General Data Protection Regulation ed ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali,

- i dati forniti saranno trattati in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali derivanti dalle stesse
- nonché per conseguire un'efficace gestione dei rapporti commerciali ed anche ai fini della tutela del credito e della migliore gestione dei nostri diritti relativi al singolo rapporto commerciale.

I suddetti trattamenti potranno essere eseguiti usando supporti cartacei o informatici anche ad opera di terzi per i quali la conoscenza risulti necessaria o comunque funzionale allo svolgimento del servizio richiesto, in ogni caso il trattamento avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il conferimento dei dati stessi è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento potrà determinare l'impossibilità a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi. Il mancato conferimento invece, di tutti i dati che non siano riconducibili ad obblighi legali o contrattuali verrà valutato di volta in volta dalla scrivente e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale. I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati ed anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge, nonché per future finalità commerciali.

9. Cookie Policy: termini e condizioni d'utilizzo dei servizi dei siti

Un "cookie" è un piccolo file memorizzato sul disco rigido che contiene dati.

Possiamo utilizzare i cookie per comprendere e salvare le preferenze di ricerca e compilare dati aggregati sul traffico del sito in modo da poter offrire migliori esperienze e soluzioni. Potrebbero essere coinvolti anche fornitori esterni di servizi (terze parti) per aiutarci a comprendere meglio il target, gli Utenti visitatori del sito e del blog. I fornitori di servizi non sono autorizzati a utilizzare le informazioni raccolte per nostro conto tranne che per aiutarci a condurre e migliorare la nostra attività. Se l'Utente

preferisce non accettare i cookie, può modificare la configurazione del suo browser per rifiutarli. Nel caso in cui rifiuti alcuni cookie, può non essere in grado di accedere a tutte le funzionalità delle piattaforme.

Regole Generali

- Utilizzando i servizi presentati ed offerti nei siti di proprietà della PROJECT MANAGEMENT l'Utente è tenuto a rispettare le seguenti condizioni:
 - La Project Management di Mauro Nardon si riserva la facoltà di modificare, aggiungere o eliminare parti di testo, offerte, proposte, contenuti dei siti, portando a conoscenza i lettori/visitatori (se le modifiche sono significative), attraverso la pubblicazione delle modifiche nei siti stessi ogni lettore/visitatore è tenuto a verificare periodicamente la sezione "ultime modifiche" per accertarsi di eventuali modifiche intervenute successivamente all'ultima consultazione del sito.
 - La Project Management sas si riserva la facoltà di modificare, sospendere, interrompere anche solo parzialmente gli eventuali servizi in vendita nei siti, inclusa l'accessibilità ai prodotti o ai contenuti. Possono anche essere introdotte eventuali limitazioni di accesso.

Contenuti e servizi dei siti

- Tutti i contenuti pubblicati nei siti (articoli, foto, registrazioni, video, info-prodotti,...) sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore. Pertanto il lettore/visitatore non è autorizzato a modificare, pubblicare, riprodurre, rielaborare o sfruttare commercialmente in qualsiasi modo i contenuti o i servizi proposti nei siti (può invece condividere).
- Il lettore/visitatore, solo per uso personale, è autorizzato a scaricare o copiare i contenuti e ogni altro materiale scaricabile reperibile dai servizi dei siti.
- L'utilizzo del blog per esempio prevede di disporre di importanti contenuti informativi e formativi che possono essere scaricati solo per un uso personale, è escluso qualsiasi altro utilizzo a fini commerciali, pubblicitari.

- Il lettore/visitatore si impegna a non assumere atteggiamenti offensivi o ad aggredire verbalmente gli altri lettori/visitatori dei siti, blog e di tutti i canali social di proprietà della Project Management di Mauro Nardon titolare della stessa. Si richiede di utilizzare un linguaggio adeguato al tipo di contesto e soprattutto costruttivo ed utile al gruppo di clienti/lettori/visitatori.
- Ci si impegna ad accettare le discussioni ma ad evitare i litigi. In una comunità libera e aperta alle discussioni e alle opinioni di tutti è naturale che ci possano essere dei disaccordi. La Project Management incoraggia le discussioni, anche animate, ma si riserva il diritto di cancellare i commenti, post ed eventuali messaggi possano risultare diffamatori, osceni, lesivi e la possibilità di eliminare o sospendere gli account e gli accessi ai team di lavoro sulla rete, nel caso in cui attacchi individuali risultino esagerati e fuori contesto rispetto alle discussioni stesse. In ogni caso il lettore/visitatore è responsabile a titolo individuale per i contenuti dei propri commenti e/o post.
- La Project Management di Mauro Nardon come gestore dei siti non garantiscono in alcun modo l'accuratezza e l'affidabilità delle opinioni, dichiarazioni ed informazioni pubblicate, caricate o distribuite attraverso i servizi del sito da ogni lettore.

Queste condizioni sono formulate alla luce delle leggi vigenti nel territorio della Repubblica Italiana. Foro competente per l'applicazione di queste regole è il Tribunale di Belluno. Il lettore/visitatore, per ogni comunicazione inerente a queste condizioni, può rivolgersi a Project Management, con sede in via S.Lucia 11, 32036 Sedico (BL), o mandando una email a projectmanagementbl@pec.it.

10. Diritti ed obblighi del titolare e responsabile del trattamento

Finché la Project Management nella persona di Mauro Nardon rappresentante della stessa, continuerà a offrire i Servizi, cercherà di aggiornarli, migliorarli ed espanderli. Di conseguenza consente di accedervi. Ha facoltà di modificare, sostituire, rifiutare l'accesso, sospendere o interrompere i Servizi. Tutte le eventuali modifiche sono efficaci al momento della pubblicazione sul sito o sui social o dopo regolare contratto e conferimento d'incarico e/o mediante comunicazione diretta all'Utente, se non

diversamente specificato (a seconda delle tipologie del servizio). La Project Management nella persona di Mauro Nardon rappresentante della stessa, si riserva inoltre il diritto di sospendere, rimuovere o eliminare qualsiasi contenuto disponibile nell'ambito dell' account, con o senza preavviso se ritenuto, a propria esclusiva discrezione, contrario agli accordi attivi. A scanso di equivoci non ha alcun obbligo di archiviare o conservare copia dei contenuti forniti dall'Utente durante l'utilizzo dei Servizi.

Contenuti, siti e sviluppatori di terze parti

Utilizzando i Servizi, l'Utente può essere esposto a contenuti o dati di altri Utenti o di terze parti che possono essere imprecisi, incompleti, datati, fuorvianti, illeciti, offensivi o altrimenti dannosi. Accetta e riconosce che non siamo responsabili per il contenuto o i dati di altri utenti o di terze parti o per eventuali danni di qualsiasi tipo patiti in conseguenza dell'affidamento da te fatto.

La Project Management nella persona di Mauro Nardon rappresentante della stessa, ha facoltà d'includere collegamenti a siti Web di terzi ("Siti di terze parti") nei propri Servizi. Sta all'Utente valutare se desidera accedere a un sito di terze parti o farne uso. Deve esaminare tutti i termini applicabili o l'informativa sulla privacy di un sito di terzi prima di usarlo o di condividersi qualsiasi informazione, in quanto può accadere che autorizzi terzi a usare i dati in modi che noi non faremmo. La Project Management nella persona di Mauro Nardon rappresentante della stessa, non è responsabile e non promuove funzionalità, contenuti, pubblicità, prodotti o altri materiali su siti di terze parti o raggiungibili tramite questi.